

## **Erstinformation nach § 15 VersVermV**

### **Anschrift**

Niederrheinmakler  
Müller & Monk OHG  
St. Töniser Str. 18 - 20  
47803 Krefeld

Geschäftsführende Gesellschafter: Hans Ulrich Müller & Bettina Monk

### **Kontakt**

Telefon: 02151 – 972400  
Telefax: 02151 – 972402  
E-Mail: [info@niederrheinmakler.de](mailto:info@niederrheinmakler.de)

### **Vermittlerstatus / Tätigkeitsart**

Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach §34d Abs. 1 GewO.  
(Der Eintrag zur Erlaubnis ist einsehbar unter [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)) Gemeldet bei der Industrie- und Handelskammer (IHK) Mittlerer Niederrhein, Nordwall 39, 47798 Krefeld, [www.ihk-krefeld.de](http://www.ihk-krefeld.de)

### **Beratung**

Wir bieten Ihnen eine Beratung in unserem und Ihrem Hause an, auf Wunsch auch gerne telefonisch. Wenn Sie sich für einen Abschluss einer Versicherung über unsere Website entscheiden, bieten wir Ihnen eine Beratung per Telefon an und unterstützen Sie bei der Tarifauswahl.

### **Vergütung**

Wir erhalten unsere Vergütung für die Vermittlung von Versicherungsprodukten in Form einer Courtage, welche bereits in Ihrem Versicherungsbeitrag einkalkuliert ist. Der Produktgeber zahlt diese Courtage an uns aus, Ihnen entstehen keine zusätzlichen Kosten. Wir erhalten keinerlei weitere Vermittlungsvergütung von den Produktgebern. Vermitteln wir Ihnen ein Versicherungsprodukt bei welchem keine Vergütung einkalkuliert wurde, werden wir Sie vor Beginn unserer Tätigkeit darüber informieren und Ihnen ein Angebot unterbreiten.

### **Gemeinsame Registerstelle im Sinne des § 11a Absatz 1 GewO.**

Deutscher Industrie- und Handelskammertag e. V. | Breite Straße 29 | 10178 Berlin | Tel.: 0180 600585-0 (Festnetzpreis 0,20 €/ Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf) | Registrierungsnummer D-W9ZM-HT8IN-02 (Hans Ulrich Müller), Registrierungsnummer D-M01A-Y5WYS-39 (Bettina Monk) | Versicherungsvermittlerregister (einsehbar unter [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info))

### **Beschwerdemanagement**

Bei Beschwerden über unsere Tätigkeit wenden Sie sich gerne an unsere Beschwerdestelle:  
Telefon: 02151 – 972400  
E-Mail: [info@niederrheinmakler.de](mailto:info@niederrheinmakler.de)

### **Schlichtungsstelle – außergerichtliche Streitbeilegung**

Als Versicherungsmakler sind wir verpflichtet an dem Schlichtungsverfahren nach § 214 Abs. 1 S. 1 Nr. 2 VVG zur außergerichtlichen Streitbeilegung bei folgender Streitbeilegungsstelle teilzunehmen:

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
<http://www.versicherungsombudsmann.de>

Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung  
Kronenstr. 13, 10117 Berlin  
<http://www.pkv-ombudsmann.de>